

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ние се стремим непрекъснато да удовлетворяваме изискванията, нуждите и очакванията на нашите клиенти, като им предлагаме качествени продукти и насърчаваме всеки член на персонала да допринесе в рамките на своята компетентност и правомощия за постигане на тази цел.

За нас това означава:

- да определяме нуждите и очакванията на клиентите и да ги удовлетворяваме в максимална степен и професионално;
- да определяме цели по качеството и да информираме целия персонал за значението на тяхното изпълнение;
- да отговаряме на изискванията на системата за управление на качеството и непрекъснато да подобряваме нейната ефективност;
- да развиваме уменията на персонала и да повишаваме неговата компетентност чрез ефективно обучение;
- да развиваме взаимоотношенията с доставчиците за осигуряване на качествени доставки на материали и услуги;
- да се съобразяваме с действащото законодателство в страната и страните на нашите партньори.

Качеството е нашата гаранция за успех!

Ивайло Пенчев
Изпълнителен директор

Метин Мусов
Изпълнителен директор

01.06.2018 г.